

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. О ПРЕДПРИЯТИИ

1.1. Краткое описание организации, основные направления деятельности, предоставляемые виды медицинских услуг, распространенность, 2020 год в цифрах.

1.2. Стратегические цели

1.3. Стратегия развития

1.4. Стратегические направления

РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

2.1. Ключевые показатели деятельности

РАЗДЕЛ 3. МЕНЕДЖМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ

3.1. Финансовые ресурсы

3.2. Об платных услугах

РАЗДЕЛ 4. ПАЦИЕНТЫ

4.1. Удовлетворенность пациентов услугами медицинской организации. Работа с жалобами.

4.2. Безопасность пациентов

4.3. Управление рисками

РАЗДЕЛ 5. КАДРЫ. КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА

5.1. Эффективность HR-менеджмента: обучение и переподготовка медицинских специалистов.

5.2. Нематериальная мотивация, в том числе повышение потенциала

5.4. Управление рисками

РАЗДЕЛ 1. О ПРЕДПРИЯТИИ

1.1 Краткое описание организации

Областное управление здравоохранения в 1989 году 30 октября приказом №1461 « О создании областного центра СПИД» в Атырауской области открыл центр СПИД.

В сентябре 2014 года в рамках социальных обязательств консорциумом НСРОС было построено новое 3-х этажное современное специализированное здание СПИД центра.

В 2018 году в марте-месяце предприятие переведено на право хозяйственного ведения.

Основные направления деятельности

- осуществление эпидемиологического надзора за ВИЧ инфекцией в регионе;
- организация и проведения комплекса мероприятий, направленных на предупреждение и снижение темпов распространения ВИЧ инфекции;
- обеспечение ВИЧ инфицированным и больным СПИД квалифицированной, специализированной медицинской помощью;

Предоставляемые виды медицинских услуг

- оказание медицинских услуг людям живущим с ВИЧ инфекцией (ЛЖВ), проведение ПЦР, иммунологические, серологические, клиничко- биохимические исследования;
- обследование населения на ВИЧ инфекцию;
- оказание медицинских услуг ключевым группам населения, обследование на ИППП, ВГ В и С, экспресс- тестирование;

Распространенность

Удерживать распространенность ВИЧ-инфекции в возрастной группе от 15 до 49 лет в пределах 0,2%-0,6%, на конец 2020 года составил 0,1.

2020 год в цифрах

- Количество ЛЖВ, состоящих на диспансерном учете - 243
- Количество ЛЖВ, получающих антиретровирусную терапию -204
- Количество населения, получивших психосоциальное консультирование - 8807
- Количество лабораторных исследований на ВИЧ инфекцию-84435
- Количество посещений-12259
- Количество выявленных ВИЧ инфицированных лиц за год -28
- Всего на конец 2020 года штатная численность сотрудников – **87,5**, из которых:
 - Медицинский персонал – 49 (23врачей, 22СМП, 4 ММП)
 - Административно-хозяйственный и прочий персонал – 38,5.

1.2 стратегические цели

Одним из ключевых элементов «Стратегии ускорения» является амбициозная цель **90-90-90**, направленная на прекращения эпидемии СПИДа, провозглашенный ЮНЕЙДЕС в 2014 году. Предусматривает, что 90% людей, живущих с ВИЧ, будут знать свой статус. 90% всех пациентов с диагнозом ВИЧ инфекция будут получать антиретровирусную терапию. У 90% всех пациентов, получающих антиретровирусную терапию, будет достигнута подавленная вирусная нагрузка, то есть количество вируса в крови будет «неопределяемым», что позволит людям, живущим с ВИЧ не передавать вирус другим людям и улучшить продолжительность и качество своей жизни.

90% людей, живущих с ВИЧ, будут знать свой ВИЧ – статусе	90% всех пациентов с диагнозом ВИЧ инфекция будут получать антиретровирусную терапию.	у 90% всех пациентов, получающих антиретровирусную терапию, будет достигнута подавленная вирусная нагрузка
Выполнение цели в 2020 году		
93%	84%	84%

1.3 Стратегия развития

Организация работает по 3 стратегическим направлениям:

1. Улучшение доступности качественных медицинских услуг;

Цель 1: Создание пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи.

Цель 2: Становление ведущим поставщиком медицинских услуг в Атырауской области.

2. Развитие кадрового потенциала в организаций

Цель 1: Формирование пула из высококвалифицированных кадров, подготовленных к оказанию специализированной помощи по стандартам здравоохранение.

3. Финансовая устойчивость предприятия

Цель 1: Адекватное финансирование деятельности.

1.4 Стратегические направления

* профилактика ВИЧ инфекции среди ключевых групп населения;

* тестирование на ВИЧ инфекцию;

* антиретровирусная терапия;

РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

2.1. Ключевые показатели деятельности

Цель 1: Формирование пула из высококвалифицированных кадров, подготовленных к деятельности по стандартам

Индикаторы

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование</i>	<i>План</i>	<i>Факт за 2019год</i>	<i>Факт за 2020год</i>	<i>Сведения о достиже нии</i>
1	Доля персонала, прошедшего обучение/ повышения квалификации	Не менее 25%	100%	66,6%	Достиг
2	Соотношение среднемесячной заработной платы врача к среднемесячной номинальной заработной плате в экономике региона равного или выше 1,5	не менее 0,60	0,7	0,7	достиг
3	Текучесть кадров	не более 10%	9,1%	13,5%	превышен ие
4	Уровень укомплектованности медицинского персонала	не менее 85%	96%	82,6%	Достиг

Превышение по пункта 3:

2 врача лаборанта ушли на заслуженный отдых (пенсию), руководителя центра согласно приказа ОУЗ перевели в другое ЛПУ руководителем, 1 врач эпидемиолог поступил в магистратуру.

Цель 2: Создание пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи

В результате проведенных мероприятий по основным задачам в рамках данной стратегической цели из 3 индикаторов наблюдается достижение 3 индикаторов, не достигнутых нет.

Индикаторы

№ п/п	Наименование	План	Факт за 2019 год	Факт за 2020 год	Сведения о достижении
1	Удовлетворенность пациентов	100%	100%	100%	Достиг
2	Показатели ВБИ	не более 4%	0%	0%	Достиг
3	Отсутствие обоснованных жалоб	0	0	0	Достиг

Цель 3: Эффективный менеджмент

В результате проведенных мероприятий по основным задачам в рамках данной стратегической цели из 2 индикаторов наблюдается достижение 2 индикаторов, не достигнутых – нет.

№ п/п	Наименование	План	Факт за 2019 год	Факт за 2020 год	Сведения о достижении
1	Уровень компьютеризации рабочих мест	100%	100%	100%	Достиг
2	Развитие информационных технологии	100%	100%	100%	Достиг

РАЗДЕЛ 3. МЕНЕДЖМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ

3.1. Финансовые ресурсы

В 2020 году финансирование предоставлялось из 2-х источников ФСМС и областного управления здравоохранения. Фонд социального медицинского страхования с марта 2020 года предоставлял трехкомпонентный тариф на оказание медицинских услуг для людей, живущих с ВИЧ инфекцией, на проведение тестирования населения на ВИЧ инфекцию и оказание медицинской помощи в Дружественном кабинете. Областное управление здравоохранения предоставляет финансирование на проведение комплекса профилактических мероприятий, направленных на предупреждение распространения ВИЧ инфекции.

3.2 Об платных услугах

Платные услуги по обследованию на ВИЧ инфекцию с ноября 2020 года не проводятся, все (тестирование на ВИЧ, дотестовое и послетестовое консультирование) на бесплатной основе.

4. ПАЦИЕНТЫ

4.1. Удовлетворенность пациентов услугами медицинской организации. Работа с жалобами.

С целью улучшения качества обслуживания в центре при входе имеется регистратура, где медицинский работник может ответить на вопросы посетителя. При необходимости пройти обследования имеется электронная очередь. В кабинете психосоциального консультирования посетитель получает до и после тестовую консультацию. Лаборатория центра проводит исследование и выдает результаты в течение 2-х рабочих дней, согласно нормативно - правовых актов по оказанию медицинской услуги.

В 2020 году обоснованных жалоб не было.

В центре для удовлетворения потребностей населения, и для улучшения рабочего места медицинских работников предусмотрены все условия, рабочие места оснащены компьютерной техникой. Для улучшения комфортабельных условий и для сотрудников и для посетителей установлены в коридорах сплит-системы, диспенсеры с очищенной водой, в местах ожидания и во дворе – скамейки.

4.2. Безопасность пациентов

Медицинские работники в своей работе руководствуются утвержденными клиническими протоколами лечения и стандартами операционных процедур (СОПы);

4.3. Управление рисками

Проводится работа по взаимодействию между отделами центра по недопущению медицинскими работниками ошибок при оказании медицинских услуг. Проводится обучение медицинских работников по предупреждению и недопущению ошибок. Согласно плана обучения медицинские работники проходят повышение квалификации.

РАЗДЕЛ 5. КАДРЫ. КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА

5.1. Эффективность HR-менеджмента

Для достижения данной цели определены несколько основных задач:

- Обучение и переподготовка медицинских специалистов. Обучение проводятся ежегодно, согласно плана центра и тематики обучающей организации;
- Внедрены новые технологий, в организации установлены МИС (медицинские информационные системы) программы «Казмед», «ИСЛО», «ЭС», электронная очередь.

5.2 Нематериальная мотивация, в том числе повышение потенциала

Развитие корпоративной культуры и поддержание корпоративных ценностей:

Сотрудника при приеме на работу знакомят с обязанностями и правилами центра. Корпоративные мероприятия проводились с учетом карантинных мероприятий.

5.3 Управление рисками

Руководящий состав, заведующие отделов обучены по обеспечению безопасным условиям труда и противопожарной безопасности, а также с вновь принятыми сотрудниками центра проведен вводный инструктаж.

Случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний в 2020 году не было.