

1

«Утверждаю»
Директор КГП на ПХВ «Областной центр
по профилактике и борьбе с синдромом
приобретенного иммунодефицита (СПИД)»



Б.З. Газизов

«1» февраля 2021г.

**Типовая форма годового отчета о деятельности организации здравоохранения для
опубликования на сайте**

**КГП на ПХВ «Областной центр по профилактике и борьбе с синдромом
приобретенного иммунодефицита (СПИД)»**

за 2020 год

г.Атырау -2021год

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. О ПРЕДПРИЯТИИ

- 1.1. Краткое описание организации, основные направления деятельности, предоставляемые виды медицинских услуг, распространенность, 2020 год в цифрах.
- 1.2. Стратегические цели
- 1.3. Стратегия развития
- 1.4. Стратегические направления

РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

- 2.1. Ключевые показатели деятельности

РАЗДЕЛ 3. МЕНЕДЖМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ

- 3.1. Финансовые ресурсы
- 3.2. Об платных услугах

РАЗДЕЛ 4. ПАЦИЕНТЫ

- 4.1. Удовлетворенность пациентов услугами медицинской организации. Работа с жалобами.
- 4.2. Безопасность пациентов
- 4.3. Управление рисками

РАЗДЕЛ 5. КАДРЫ. КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА

- 5.1. Эффективность HR-менеджмента: обучение и переподготовка медицинских специалистов.
- 5.2. Нематериальная мотивация, в том числе повышение потенциала
- 5.4. Управление рисками

РАЗДЕЛ 1. О ПРЕДПРИЯТИИ

1.1 Краткое описание организации

Областное управление здравоохранения в 1989 году 30 октября приказом №1461 « О создании областного центра СПИД» в Атырауской области открыл центр СПИД.

В сентябре 2014 года в рамках социальных обязательств консорциумом НСРОС было построено новое 3-х этажное современное специализированное здание СПИД центра.

В 2018 году в марте-месяце предприятие переведено на право хозяйственного ведения.

Основные направления деятельности

- осуществление эпидемиологического надзора за ВИЧ инфекцией в регионе;
- организация и проведения комплекса мероприятий, направленных на предупреждение и снижение темпов распространения ВИЧ инфекции;
- обеспечение ВИЧ инфицированным и больным СПИД квалифицированной, специализированной медицинской помощью;

Предоставляемые виды медицинских услуг

- оказание медицинских услуг людям живущим с ВИЧ инфекцией (ЛЖВ), проведение ПЦР, иммунологические, серологические, клиничко- биохимические исследования;
- обследование населения на ВИЧ инфекцию;
- оказание медицинских услуг ключевым группам населения, обследование на ИППП, ВГ В и С, экспресс- тестирование;

Распространенность

Удерживать распространенность ВИЧ-инфекции в возрастной группе от 15 до 49 лет в пределах 0,2%-0,6%, на конец 2020 года составил 0,1.

2020 год в цифрах

- Количество ЛЖВ, состоящих на диспансерном учете - 243
- Количество ЛЖВ, получающих антиретровирусную терапию -204
- Количество населения, получивших психосоциальное консультирование - 8807
- Количество лабораторных исследований на ВИЧ инфекцию-84435
- Количество посещений-12259
- Количество выявленных ВИЧ инфицированных лиц за год -28
- Всего на конец 2020 года штатная численность сотрудников – **87,5**, из которых:
 - Медицинский персонал – 49 (23врачей, 22СМП, 4 ММП)
 - Административно-хозяйственный и прочий персонал – 38,5.

1.2 стратегические цели

Одним из ключевых элементов «Стратегии ускорения» является амбициозная цель **90-90-90**, направленная на прекращения эпидемии СПИДа, провозглашенный ЮНЕЙДЕС в 2014 году. Предусматривает, что 90% людей, живущих с ВИЧ, будут знать свой статус. 90% всех пациентов с диагнозом ВИЧ инфекция будут получать антиретровирусную терапию. У 90% всех пациентов, получающих антиретровирусную терапию, будет достигнута подавленная вирусная нагрузка, то есть количество вируса в крови будет «неопределяемым», что позволит людям, живущим с ВИЧ не передавать вирус другим людям и улучшить продолжительность и качество своей жизни.

90% людей, живущих с ВИЧ, будут знать свой ВИЧ – статусе	90% всех пациентов с диагнозом ВИЧ инфекция будут получать антиретровирусную терапию.	у 90% всех пациентов, получающих антиретровирусную терапию, будет достигнута подавленная вирусная нагрузка
Выполнение цели в 2020 году		
93%	84%	84%

1.3 Стратегия развития

Организация работает по 3 стратегическим направлениям:

1. Улучшение доступности качественных медицинских услуг;

Цель 1: Создание пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи.

Цель 2: Становление ведущим поставщиком медицинских услуг в Атырауской области.

2. Развитие кадрового потенциала в организаций

Цель 1: Формирование пула из высококвалифицированных кадров, подготовленных к оказанию специализированной помощи по стандартам здравоохранение.

3. Финансовая устойчивость предприятия

Цель 1: Адекватное финансирование деятельности.

1.4 Стратегические направления

* профилактика ВИЧ инфекции среди ключевых групп населения;

* тестирование на ВИЧ инфекцию;

* антиретровирусная терапия;

РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

2.1. Ключевые показатели деятельности

Цель 1: Формирование пула из высококвалифицированных кадров, подготовленных к деятельности по стандартам

Индикаторы

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование</i>	<i>План</i>	<i>Факт за 2019год</i>	<i>Факт за 2020год</i>	<i>Сведения о достиже нии</i>
1	Доля персонала, прошедшего обучение/ повышения квалификации	Не менее 25%	100%	66,6%	Достиг
2	Соотношение среднемесячной заработной платы врача к среднемесячной номинальной заработной плате в экономике региона равного или выше 1,5	не менее 0,60	0,7	0,7	достиг
3	Текучесть кадров	не более 10%	9,1%	13,5%	превышен ие
4	Уровень укомплектованности медицинского персонала	не менее 85%	96%	82,6%	Достиг

Превышение по пункта 3:

2 врача лаборанта ушли на заслуженный отдых (пенсию), руководителя центра согласно приказа ОУЗ перевели в другое ЛПУ руководителем, 1 врач эпидемиолог поступил в магистратуру.

Цель 2: Создание пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи

В результате проведенных мероприятий по основным задачам в рамках данной стратегической цели из 3 индикаторов наблюдается достижение 3 индикаторов, не достигнутых нет.

Индикаторы

№ п/п	Наименование	План	Факт за 2019 год	Факт за 2020 год	Сведения о достижении
1	Удовлетворенность пациентов	100%	100%	100%	Достиг
2	Показатели ВБИ	не более 4%	0%	0%	Достиг
3	Отсутствие обоснованных жалоб	0	0	0	Достиг

Цель 3: Эффективный менеджмент

В результате проведенных мероприятий по основным задачам в рамках данной стратегической цели из 2 индикаторов наблюдается достижение 2 индикаторов, не достигнутых – нет.

№ п/п	Наименование	План	Факт за 2019 год	Факт за 2020 год	Сведения о достижении
1	Уровень компьютеризации рабочих мест	100%	100%	100%	Достиг
2	Развитие информационных технологии	100%	100%	100%	Достиг

РАЗДЕЛ 3. МЕНЕДЖМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ

3.1. Финансовые ресурсы

В 2020 году финансирование предоставлялось из 2-х источников ФСМС и областного управления здравоохранения. Фонд социального медицинского страхования с марта 2020 года предоставлял трехкомпонентный тариф на оказание медицинских услуг для людей, живущих с ВИЧ инфекцией, на проведение тестирования населения на ВИЧ инфекцию и оказание медицинской помощи в Дружественном кабинете. Областное управление здравоохранения предоставляет финансирование на проведение комплекса профилактических мероприятий, направленных на предупреждение распространения ВИЧ инфекции.

3.2 Об платных услугах

Платные услуги по обследованию на ВИЧ инфекцию с ноября 2020 года не проводятся, все (тестирование на ВИЧ, дотестовое и послетестовое консультирование) на бесплатной основе.

4. ПАЦИЕНТЫ

4.1. Удовлетворенность пациентов услугами медицинской организации. Работа с жалобами.

С целью улучшения качества обслуживания в центре при входе имеется регистратура, где медицинский работник может ответить на вопросы посетителя. При необходимости пройти обследования имеется электронная очередь. В кабинете психосоциального консультирования посетитель получает до и после тестовую консультацию. Лаборатория центра проводит исследование и выдает результаты в течение 2-х рабочих дней, согласно нормативно - правовых актов по оказанию медицинской услуги.

В 2020 году обоснованных жалоб не было.

В центре для удовлетворения потребностей населения, и для улучшения рабочего места медицинских работников предусмотрены все условия, рабочие места оснащены компьютерной техникой. Для улучшения комфортабельных условий и для сотрудников и для посетителей установлены в коридорах сплит-системы, диспенсеры с очищенной водой, в местах ожидания и во дворе – скамейки.

4.2. Безопасность пациентов

Медицинские работники в своей работе руководствуются утвержденными клиническими протоколами лечения и стандартами операционных процедур (СОПы);

4.3. Управление рисками

Проводится работа по взаимодействию между отделами центра по недопущению медицинскими работниками ошибок при оказании медицинских услуг. Проводиться обучение медицинских работников по предупреждению и недопущению ошибок. Согласно плана обучения медицинские работники проходят повышение квалификации.

РАЗДЕЛ 5. КАДРЫ. КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА

5.1. Эффективность HR-менеджмента

Для достижения данной цели определены несколько основных задач:

- Обучение и переподготовка медицинских специалистов. Обучение проводятся ежегодно, согласно плана центра и тематики обучающей организации;
- Внедрены новые технологий, в организации установлены МИС (медицинские информационные системы) программы «Казмед», «ИСЛО», «ЭС», электронная очередь.

5.2 Нематериальная мотивация, в том числе повышение потенциала

Развитие корпоративной культуры и поддержание корпоративных ценностей:

Сотрудника при приеме на работу знакомят с обязанностями и правилами центра. Корпоративные мероприятия проводились с учетом карантинных мероприятий.

5.3 Управление рисками

Руководящий состав, заведующие отделов обучены по обеспечению безопасным условиям труда и противопожарной безопасности, а также с вновь принятыми сотрудниками центра проведен вводный инструктаж.

Случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний в 2020 году не было.